

# CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Smarttek Devices S.L. garantiza el funcionamiento de este producto durante un período de dos años a partir de la fecha de compra. La garantía cubre defectos graves en los materiales provocados por defectos de fábrica. Dentro del periodo de validez de la garantía, sustituiremos o repararemos el producto sin ningún cargo siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- El robot limpiacristales inteligente HOBOT solo debe ser utilizado de acuerdo con las instrucciones incluidas en el manual de instrucciones que acompaña al producto.
- Los usuarios o terceros no autorizados no deben intentar reparar el producto.

Ejemplos de defectos no incluidos en la garantía:

- Reducción de la duración de la batería interna debido al uso del robot y al paso del tiempo.
- Daños provocados por descargas electrostáticas (incluyen relámpagos), subidas de corriente, accidentes, incendios, desórdenes públicos y catástrofes naturales.
- Daños provocados por utilizar piezas o accesorios no originales del robot limpiacristales inteligente HOBOT.
- Daños provocados por un uso indebido robot limpiacristales inteligente HOBOT, tales como su utilización en aplicaciones no domésticas, fuera del ámbito del hogar.
- Daños provocados por caídas del robot limpiacristales inteligente HOBOT por no haber seguido las instrucciones detalladas en el manual del usuario que acompaña al producto.

Los accesorios tales como los paños de limpieza, los anillos de limpieza o la cuerda de seguridad se consideran elementos sometidos a desgaste y desechables y no están cubiertas por la garantía.

Si tuviera algún problema con su robot limpiacristales inteligente HOBOT, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico: [posventa@smarttek.es](mailto:posventa@smarttek.es) describiéndonos el problema en detalle. Tenga a mano la factura o ticket de compra y el número de serie del producto para agilizar el servicio de asistencia.

# WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

Smarttek Devices S.L. guarantees the correct operation of this product for a period of two years after the date of purchase. The warranty covers major defects in the materials arising from manufacturing defects. We shall replace or repair the product free of charge during the validity of the warranty, provided that the following conditions are met:

- The HOBOT smart window cleaning robot can only be used according to the instructions included in the instruction manual supplied with the robot.
- Unauthorised users or third-parties must not attempt to repair the product.

Examples of defects not included in the warranty:

- Reduction of the life of the internal battery over time and as a result of the use of the robot.
- Damage caused by electrostatic discharge (including lightning), current surges, accidents, fires, public disorder and natural catastrophes.
- Damage caused by using non-original parts or accessories of the HOBOT smart window cleaning robot.
- Damage caused by the inappropriate use of the HOBOT smart window cleaning robot, such as the use of the robot for non-domestic applications, out of homes.
- Damage caused by accidentally dropping the HOBOT smart window cleaning robot due to the failure to follow the detailed instructions included in the user manual supplied with the robot.

Accessories, such as cleaning cloths, cleaning rings or safety ropes, are considered as consumables subject to wear and are not covered by the warranty.

If you encounter any problem with your HOBOT smart window cleaning robot, please contact us via email: [aftersales@smarttek.es](mailto:aftersales@smarttek.es) describing the problem in detail. Have your invoice or purchase receipt and the serial number of the product in hand to speed up the assistance service.

# CONDIÇÕES DA GARANTIA

A Smarttek Devices S.L. garante o funcionamento deste produto por um período de dois anos a contar da data de compra. A garantia cobre defeitos graves nos materiais causado por defeitos de fabrico. Dentro do prazo de validade da garantia, iremos substituir ou reparar o produto sem nenhum custo, desde que sejam satisfeitas as seguintes condições:

- O robot inteligente para limpeza de vidros HOBOT só deve ser utilizado de acordo com as instruções no manual de instruções que o acompanha.
- Os utilizadores ou terceiros não autorizados não devem tentar reparar o produto.

Exemplos de defeitos não cobertos pela garantia:

- Redução da duração da bateria interna devido a utilização do robot e à passagem do tempo.
- Danos causados por descarga eletrostática (incluindo relâmpagos), surtos de energia, acidentes, incêndios, desordem pública e desastres naturais.
- Danos causados por peças ou acessórios não originais do robot inteligente para limpeza de vidros HOBOT.
- Danos causados pelo uso indevido do robot inteligente para limpeza de vidros HOBOT, tais como aplicações não-domésticas, fora do âmbito do lar.
- Danos causados por quedas do robot inteligente para limpeza de vidros HOBOT pelo não cumprimento das instruções do manual que acompanha o produto.

Os acessórios, tais como panos de limpeza, os anéis de limpeza ou a corda de segurança são considerados elementos sujeitos a desgaste e descartáveis e não estão cobertos pela garantia.

Se encontrar qualquer problema no seu robot inteligente para limpeza de vidros HOBOT-288, entre em contacto connosco através do endereço de e-mail: [posventa@smarttek.es](mailto:posventa@smarttek.es) descrevendo o problema detalhadamente. Guarde a fatura ou o recibo de compra e o número de série do produto para agilizar o serviço de assistência.