



Resolución de conflictos

Para la resolución de conflictos correspondientes a nuestros productos o servicios, póngase en contacto con nosotros en <https://www.hobot.es/contacts> o en info@smarttek.es para intentar resolver el conflicto de forma rápida.

Por otro lado, la Unión Europea pone a disposición una plataforma para la resolución de conflictos online sin necesidad de acudir a los tribunales de justicia. Este organismo de resolución de litigios es neutral y buscará siempre un acuerdo entre ambos. Puede acceder en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

No estamos obligados a participar en procedimientos de resolución de disputas frente a una junta arbitral de consumo.